

Jouw privacy

Bij S-IP doen we er alles aan om jouw privacy te respecteren. We erkennen dat wanneer je ervoor kiest ons informatie over jezelf te verstrekken, je erop vertrouwd dat wij op een verantwoorde manier handelen. Daarom hebben we een privacybeleid ingesteld om jouw persoonlijke gegevens te beschermen.

S-IP biedt veel verschillende producten en diensten, waaronder:

- Telefoniediensten
- Internetdiensten
- Hardware
- Software
- Service & Support diensten

Door de aard van onze dienstverlening beschikken wij over bepaalde gegevens van jou.

Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening persoonlijk, eenvoudig en betrouwbaar is. Wij zijn dan ook voortdurend op zoek naar manieren om dit te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke behoeften.

Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, is het belangrijk dat wij inzicht hebben in welke producten en diensten je bij ons afneemt. In het gebruik dat je van onze producten en diensten maakt, ook als je niet al je producten of diensten bij S-IP afneemt. Wij koppelen de informatie die we van jou hebben om je vragen, meldingen (bijv. over een storing in je dienstverlening) en klachten, snel en adequaat op te kunnen pakken.

We informeren je graag persoonlijk en op het moment dat het voor jou relevant is. Deze informatie kan bestaan uit tips over producten die je gebruikt, nieuwsbrieven of interessante aanbiedingen. Als je meerdere producten of diensten bij ons afneemt dan kunnen daar voordelen aan verbonden zijn. Wij wijzen je graag op deze voordelen. Ook daarvoor verwerken we jouw gegevens.

Bij de verwerking van jouw gegevens staat jouw belang voorop!

Hoe gaan wij om met jouw privacy:

- Wij zijn zorgvuldig met jouw gegevens. Je kunt er op rekenen dat jouw gegevens bij ons veilig zijn en dat wij ons houden aan de wet;
- Wij kijken niet naar de inhoud van je communicatie. Wij monitoren geen gesprekken, kijken niet naar de inhoud van je sms-berichten, e-mails of chats en houden niet bij welke websites je bezoekt;
- Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden

- Wij informeren je over het gebruik van jouw gegevens en bieden je eenvoudige mogelijkheden om jouw gegevens en de keuze die je ten aanzien van jouw privacy hebt gemaakt in te zien en aan te passen;
- Jij bepaalt wat er met je gegevens gebeurt. Wij respecteren de keuzes die je ten aanzien van jouw privacy hebt gemaakt.

In dit privacy statement hebben wij voor jou op een rij gezet hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Je kunt hierin lezen welke gegevens wij van je verwerken en welke invloed je daar zelf op kunt uitoefenen. Dit privacy statement is opgebouwd uit verschillende paragrafen.

Dit privacy statement is van toepassing op alle gegevens die wij van jou verwerken in het kader van de producten en diensten die S-IP in Nederland en België op de markt brengt. Het statement geldt voor alle klanten van S-IP.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is: S-IP, Dijkstraat 130, 5554PT Valkenswaard.

2. Welke gegevens verwerken we van jou?

Als je contact met ons opneemt bijvoorbeeld: als je telefonisch, via een S-IP website of via social media een vraag stelt, dan leggen wij de vraag vast. Deze vastlegging is nodig om de vraag te kunnen beantwoorden en daaruit voortvloeiende acties te kunnen uitvoeren. Hetzelfde geldt als je een klacht indient of een nota niet betaalt, ook dan worden gegevens van jou geregistreerd. In sommige gevallen verzamelen we deze informatie rechtstreeks via jou en dergelijke informatie kan ook ontvangen worden van onze zakelijke partners (zoals wederverkopers) die deze informatie kunnen verzamelen in de context van jouw zakelijke relatie met ons en/of de zakenpartner.

In verband met deze activiteiten kunnen wij persoonlijke informatie verzamelen, waaronder, maar niet beperkt tot, jouw naam, bedrijfsnaam, bedrijfsadres, e-mailadres, telefoonnummer, faxnummer, bankrekeningnummer en andere contactgegevens, gebruikersnaam en/of wachtwoord in verband met het gebruik van onze website, beroep, het type product dat je zoekt, het type en aantal producten dat jij en jouw bedrijf aanschaffen, en andere informatie die nodig is om zaken met je te doen of die wij, of onze onderneming partners, kunnen vragen om te verstrekken. Deze gegevens worden door ons aangeduid als 'contactgegevens'.

3. Wat doen we met jouw gegevens?

3.1. Goederenlevering en dienstverlening

S-IP verwerkt jouw gegevens in de eerste plaats om onze diensten aan je te kunnen leveren. Voor het in behandeling nemen van aanvragen, het tot stand brengen van een goederen of dienstenlevering, het versturen van een nota, notanavraag, herinneringen en het afhandelen van storingsmeldingen of klachten, is verwerking van jouw gegevens noodzakelijk. Zonder verwerking van jouw gegevens kunnen wij onze goederen en diensten niet aan je leveren.

3.2. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

S-IP is op grond van de wet verplicht om jouw gegevens aan derden te verstrekken. Je kunt daarbij denken aan de verstrekking van gegevens in het kader van een strafrechtelijk onderzoek, aan bevoegde autoriteiten.

3.3. Verbetering van en informatie over goederen en diensten en trendanalyse

S-IP verwerkt jouw persoons- en gebruiksgegevens om onze dienstverlening te verbeteren en om je te informeren over de gebruiksmogelijkheden van de diensten en producten die je bij ons afneemt, tenzij je daartegen bezwaar hebt gemaakt. S-IP voert onderzoek uit naar trends in de markt door middel van statistische analyses. De informatie die wij uit deze analyses halen, gebruiken wij om ons huidige producten- en dienstenportfolio en onze processen te evalueren en deze aan te passen op grond van nieuwe ontwikkelingen. Deze onderzoeksresultaten worden niet gebruikt voor specifiek op jou gerichte marketing- en verkoopactiviteiten. Wij gebruiken daarvoor jouw persoons- en gebruiksgegevens, tenzij je daartegen bezwaar hebt gemaakt.

3.4. Marketing- en verkoopactiviteiten, verstrekking aan derden

S-IP verwerkt jouw persoons- en gebruiksgegevens ten behoeve van marketing- en verkoopactiviteiten (ook na beëindiging van het contract) ten behoeve van eigen dienstverlening, tenzij je daartegen bezwaar hebt gemaakt. Jouw gegevens worden door S-IP verwerkt voor het doen van aanbiedingen, tenzij je bezwaar hebt gemaakt tegen benadering via brief, sms, e-mail of telefoon. Je kunt dit afzonderlijk aangeven. Voor meer informatie hierover zie 6.3 van dit Privacy statement.

S-IP verstrekt jouw gegevens niet aan derden, anders dan de eigen externe sales organisatie, voor marketing, verkoop en andere bedrijfsmatige activiteiten. Voor zover gegevens aan derden worden verstrekt ten behoeve van hun activiteiten dan gebeurt dit uitsluitend in zodanig geanonimiseerde en geaggregeerde vorm dat zij op geen enkele wijze meer te herleiden zijn tot jouw persoon.

3.5. Incasso, verkoop van vorderingen

In het kader van de incasso van onze facturen maken wij gebruik van derden zoals een kredietverzekeraar en incassobureaus. In geval van afsluiting wegens wanbetaling kunnen wij onze vorderingen overdragen aan zulke derden. In dat geval worden ook jouw gegevens, voor zover deze noodzakelijk zijn om de vordering te kunnen innen, aan deze derden verstrekt.

3.6. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

S-IP bewaart jouw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en/of noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor jouw gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

3.7. Wat doen we met jouw gegevens na afloop van de bewaartermijn?

Na afloop van de bewaartermijn worden jouw persoonsgegevens verwijderd.

4. S-IP websites

4.1. Welke gegevens verwerken we van jou?

Als je onze website(s) bezoekt dan verwerken wij de volgende gegevens van jou:

- Je IP-adres, het type en de taal van je browser, de tijd van je bezoek en het webadres. Je IP-adres, het type en de taal van je browser, de tijd van je bezoek en het webadres van waaruit je onze website bereikte, de pagina's die je daarop bekijkt, de koppelingen (links) waarop je klikt en de andere acties die je onderneemt. Dit doen wij door middel van cookies. Meer informatie over de cookies die wij gebruiken en de keuzes die je hierin kunt maken vindt je hieronder.
- Op sommige S-IP-websites vragen wij je om aanvullende persoonlijke informatie, zoals je emailadres, naam, thuis- of werkadres of een telefoonnummer. Wanneer je een aankoop doet of een abonnement neemt op een betaalde service, vragen wij je om aanvullende informatie, zoals je bankrekeningnummer. Daarnaast zal soms gevraagd worden naar gegevens, zoals je postcode en geslacht.
- Wanneer je toegang wenst tot het Partnerweb dan moet je, je aanmelden met een gebruikersnaam en een wachtwoord. Bij de eerste aanmelding ontvang je hiervoor van ons een tijdelijk wachtwoord. Deze moet je omzetten naar een eigen wachtwoord en wij hebben vanaf dat moment geen inzage meer in jouw wachtwoord en kunnen deze dan ook niet meer aanpassen.

4.2. Cookies

- S-IP-websites maken gebruik van cookies en zgn. ‘page tagging’ pixels (hierna gezamenlijk aangeduid als ‘cookies’). Voordat de cookie wordt geplaatst informeren wij je via onze websites over de soorten cookies die wij gebruiken en de keuzes die je hierin kunt maken. “Cookies” zijn kleine stukjes informatie die door jouw browser op de harde schijf van jouw computer worden opgeslagen, waardoor wij jouw computer kunnen herkennen wanneer je terugkeert naar onze website. Een cookiebestand kan informatie bevatten zoals een gebruikersID die kan worden gebruikt om de pagina's te volgen die je op onze website hebt bezocht. Onze cookies stellen ons in staat om je een persoonlijke service te bieden. Een webbak is een elektronisch beeld, een single-pixel (1x1) of clear GIF. Webbakens kunnen bepaalde soorten informatie op de computer van een gebruiker herkennen, zoals het cookienummer van een gebruiker, de tijd en datum van een paginaweergave en een beschrijving van de pagina waar het webbak is geplaatst. Sommige webbakens kunnen onbruikbaar zijn als je ervoor kiest om hun bijbehorende cookies af te wijzen.

Als je liever geen cookies ontvangt tijdens het browsen op onze website of in HTMLgeformatteerde e-mails, kun je jouw browser zo instellen dat hij je waarschuwt voordat cookies worden geaccepteerd en de cookie weigeren wanneer jouw browser je op de aanwezigheid ervan wijst. Je kunt ook alle cookies weigeren door ze in jouw browser uit te schakelen, hoewel je dan mogelijk niet optimaal gebruik kunt maken van onze website als je dat doet.

4.3. Wat doen we met jouw gegevens?

- Wij verzamelen en gebruiken jouw gegevens op onze websites in de eerste plaats om onze (web)diensten aan je te kunnen leveren en om met je te communiceren, bijvoorbeeld om je veiligheidswaarschuwingen te verzenden.
- Je (gecombineerde) gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en onze websites te verbeteren. Als wij bijvoorbeeld weten of gebruikers van onze websites vervolgens alsnog contact opnemen met onze klantenservice dan kunnen wij onze online dienstverlening verbeteren. Ook gebruiken wij deze gegevens om je beter en persoonlijker van dienst te zijn, bijvoorbeeld om de op onze website(s) getoonde advertenties aan te passen aan je persoonlijke voorkeuren.
- S-IP bewaart jouw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor jouw gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.
- Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd.

5. Delen van uw gegevens met derden

5.1. Wat doen wij niet?

S-IP verkoopt jouw gegevens niet aan derden voor marketing -, verkoop- en/of andere bedrijfsmatige activiteiten. Voor zover gegevens worden verstrekt ten behoeve van hun activiteiten dan gebeurt dit uitsluitend in zodanig geanonimiseerde en geaggregeerde vorm dat zij op geen enkele wijze meer te herleiden zijn tot een individu.

5.2. Wat doen wij wel?

Verstrekken van gegevens aan door ons ingeschakelde derden en business partners S-IP schakelt derde partijen in bij bepaalde diensten ten behoeve van het netwerk. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot jouw gegevens heeft S-IP de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat jouw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt. S-IP verkoopt haar producten en diensten ook via door haar geselecteerde partners. Voor dit doel verstrekt S-IP contactgegevens en gebruiksgegevens aan haar partners.

5.3. Verstrekken gegevens aan bevoegde autoriteiten

S-IP is op grond van de wet verplicht om jouw gegevens in sommige gevallen aan derden te verstrekken. Je kunt daarbij denken aan de verstrekking van gegevens in het kader van een strafrechtelijk onderzoek, aan bevoegde autoriteiten, of aan auteursrechthebbenden, bijv. in het kader van een gerechtelijk onderzoek naar illegaal downloaden.

6. Jouw rechten (Inzage, Correctie, Verzet)

6.1. Inzage in jouw gegevens

Je hebt recht op inzage in jouw persoonsgegevens. Dit houdt in dat je kunt opvragen welke persoonsgegevens er van jou zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt. Je kunt hiertoe een verzoek tot inzage indienen door schriftelijk of per email contact met ons op te nemen. Indien er sprake is van een verzoek tot inzage, behoudt S-IP zich het recht voor om je te vragen je te legitimeren ter voorkoming van het verstrekken van informatie aan onrechtmatige personen. Indien S-IP constateert dat er exceptioneel veel verzoeken tot inzage komen van één en dezelfde natuurlijke persoon, behoudt zij zich het recht voor om over te gaan tot het doorbelasten van eventuele administratieve kosten. Zie paragraaf 7 Contact, voor de contact gegevens.

6.2. Correctie van jouw gegevens

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze niet juist zijn. Je kunt hiervoor contact met ons opnemen op de, onder paragraaf 7 Contact, aangegeven wijze. Je ontvangt dan binnen 4 weken schriftelijk antwoord. Indien er sprake is van een verzoek tot correctie, behoudt S-IP zich het recht voor om je te vragen je te legitimeren ter voorkoming van het onjuist aanpassen van gegevens. Indien S-IP constateert dat er exceptioneel veel verzoeken tot correctie komen van één en dezelfde natuurlijke persoon, behoudt zij zich het recht voor om over te gaan tot het doorbelasten van eventuele administratieve kosten.

6.3. Recht van verzet, toestemming voor verwerking van jouw gegevens

Tegen verwerking van jouw persoonsgegevens door S-IP kunt je bezwaar maken indien jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kunt je bijvoorbeeld bezwaar maken tegen gebruik van jouw persoonsgegevens voor analyse-, marketing- en verkoopactiviteiten. Je kunt dit doen door contact met ons opnemen op de, onder paragraaf 7 Contact, aangegeven wijze. Voor bepaalde meer privacygevoelige categorieën gegevens geldt dat wij deze gegevens alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming mogen gebruiken voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Je kunt bezwaar maken tegen benadering door S-IP voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kun je bijvoorbeeld bezwaar maken tegen benadering voor verkoopactiviteiten. Je kunt afzonderlijk bezwaar maken tegen de volgende vormen van benadering:

- Schriftelijke benadering
- Benadering via SMS/e-mail
- e-Commerce

Je kunt hiervoor contact met ons opnemen op de, onder paragraaf 7 Contact, aangegeven wijze. S-IP zal jouw bezwaar zo spoedig mogelijk verwerken. Er kan echter enige tijd voorbij gaan voordat jouw bezwaar in alle bestanden is verwerkt. In die periode kan het zijn dat je nog wordt benaderd.

6.4. Recht op vergetelheid

Je hebt in sommige gevallen recht op verwijdering van jouw persoonsgegevens. Je hebt eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan S-IP voor het gebruik van jouw gegevens, maar je trekt die toestemming nu in. S-IP zal deze gegevens dan verwijderen. Indien er sprake is van een verzoek tot vergetelheid, behoud S-IP zich het recht voor om je te vragen je te legitimeren ter voorkoming van het tot uitvoer brengen van ongewenste acties.

6.5. Recht op dataportabiliteit

Je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die S-IP van je heeft. Zo kan je die gegevens gemakkelijk doorgeven aan een andere leverancier van eenzelfde soort dienst. Je kunt ook aan S-IP vragen om de gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. Indien je gebruik wenst te maken van jouw recht op dataportabiliteit, dan kun je hiervoor een verzoek indienen door schriftelijk of per email contact met ons op te nemen. Indien er sprake is van een verzoek tot dataportabiliteit, behoudt S-IP zich het recht voor om je te vragen je te legitimeren ter voorkoming van het verstrekken van informatie aan onrechtmatige personen.

7. Contact

info@s-ip.nl

040-7870081