

# S-IP

**Spraak & IP Oplossingen**

**S**IMPEL / **S**NEL / **S**CHAALBAAR

## **Factsheet S-IP Server**

## Feature Overzicht

Deze paragraaf bevat een overzicht van alle functies. Alle functies zijn beschikbaar zonder restricties<sup>1</sup>.

### Telefonie

- Geavanceerd Voicemail Systeem
- PIN identificatie
- Afwezig en Onbereikbaar berichten
- Standaard of eigen berichten
- Meerdere berichtmaps
- E-mail / SMS notificatie<sup>2</sup>
- Voicemail Forwarding
- Message Waiting Indicator ondersteuning
- Message Waiting Stutter Dial Tone ondersteuning
- Vooruit- en terugspoeltoetsen bij afluisteren berichten
- Berichten van afstand afvoerbaar (met DISA)
- Auto Attendant / Automatic Call Distribution (ACD)
- Prioriteit toekennen aan gesprekken
- Interactive Voice Response (IVR) menu's
- Onbeperkt aantal menu's
- Instelbare actie bij geen keuze
- Taal instelbaar per menu
- Bekende extensies zijn direct te bellen binnen een IVR menu
- Upload eigen teksten
- IVR in IVR ondersteuning
- Flexible Extension Logic
- Multi-layered Access Control
- Meerdere extensies per gebruiker
- Meerdere lijnen per extensie
- Gebruiker Login / Logout
- Hotdesking
- Uitgaand afzendernummer
- Per gebruiker / uitgaande telefoonlijn en/of afdeling instelbaar.
- Configureer routing van inkomende gesprekken
- Scheduling: stuur gesprekken door op basis van datum en tijd (ondersteuning van flexibele openingstijden)
- Toepasbaar op binnenkomende nummers
- Toepasbaar op interne extensies.
- Definieer meerdere uitgaande trunks (Analoog, SIP, IAX)
- Least Cost Routing

<sup>1</sup> Hardwarematige beperkingen kunnen optreden. Hardware updates beschikbaar op verzoek.

<sup>2</sup> SMS is optioneel tegen meerprijs.

- Telefoonboek
- Bedrijfstelefoonboek
- Privé telefoonboek
- Telefoonboek met collega's
- Caller Name Lookup bij binnenkomende gesprekken (geeft naam van de beller weer op het display van de telefoon).
- Definieer eigen snelkiesnummers voor het bedrijf en voor afzonderlijke gebruikers.
- Fax
- Onbeperkt aantal softfaxen
- Fax naar e-mail (PDF)
- Fax naar printer<sup>3</sup>
- Direct Inward System Access (DISA)
- Vraag een interne kiestoon aan vanaf een extern nummer, waarmee u bijvoorbeeld voicemail kunt afluisteren.
- Teleconferencing
- Onbeperkt aantal telefonische vergaderboxen
- User Access Control
- Administrator Access Control
- Opzetten via de web interface of via de telefoon.
- (Persoonlijke) Wachtrijen
- Agent login / logout / pauze
- Meerdere wachtrijen per agent
- Real time wachtrijrapportages
- Real time wachtrij status overzicht
- Gespreksprioriteit binnen wachtrij
- Wachtrij informatie toegankelijk via ODBC
- Ondersteuning van locale en externe agenten
- Berichtgeving wachttijd (aan/uit/eenmalig)
- Berichtgeving aantal wachtenden (aan/uit/eenmalig)
- Eigen berichten (aan/uit/eenmalig)
- ADSI Menu
- Geavanceerde Telephony Functions Support
- PBX Controlled Visual Menu System op analoge telefoons
- Visuele voicemail notificatie
- Call Detail Records
- POSTGRESQL, benaderbaar via ODBC
- Kosteninformatie
- Ondersteuning van prijstabellen (rate plans) voor diverse telefonie-aanbieders, type gesprekken en tijdstippen.
- Ondersteuning van telewerkers

<sup>3</sup> Hiervoor zijn configuratie wijzigingen binnen uw netwerk door u noodzakelijk.

- Opnemen van gesprekken
- Afspeelbaar binnen de web interface
- Downloadbaar
- Instelbaar per kanaal: beller, medewerker of beiden.
- Automatisch ontvangen via email.
- Multi-tenanting (meerdere bedrijven aansluiten op een enkele telefooncentrale)
- Protocol Bridging
- Naadloze integratie van verscheidene technologieën
- Each Technology Offers a Same Features Set
- Interoperability Between VoIP Systems
- Click-to-dial voor MS Outlook4 en HTML based interfaces
- Call Me Now button (klik op een button om teruggebeld te worden)
- Support voor directe SIP-gesprekken

### **Belfuncties**

- Wachtmuziek
- Flexibel systeem op basis van MP3
- Bestand
- Stream
- Volume instelling
- Willekeurig afspelen van bestanden
- Lineair afspelen van bestanden
- Gesprekken in wacht zetten
- Caller ID functies
- Blokkeren gesprekken op basis van Caller ID5
- Caller ID zichtbaar indien gesprek in de wachtstand staat.
- Name Lookup
- PBX based Ringtone support6
- Doorschakelen
- Doorschakelen bij in gesprek
- Doorschakelen bij geen antwoord
- Doorschakelen onvoorwaardelijk
- Doorschakelen variabel
- Verschillende doorschakelingen voor interne / externe gesprekken zelf gedefinieerde groepen als VIP.
- Chef-secretaresse schakeling
- Doorschakelingen Doorbreken

4 Optionele driver noodzakelijk

5 Nog niet beschikbaar

6 Alleen voor SNOM toestellen

- Doorverbinden
- Terugbellen bij ingesprek.
- Parkeren en ophalen van gesprekken
- Aannemen van gesprekken
- Eigen afdeling
- Specifieke telefoon binnen het bedrijf
- Eigen Pick up groepen.
- Niet storen (Do Not Disturb)
- Naambellen
- Serieschakeling (een doorverbonden gesprek terugzetten naar een bepaald nummer)
- Drieweg gesprekken
- Callee Transfer (doorverbinden gesprekken middels #)
- Doorverbinden van gesprekken op de GSM
- Intercom and paging<sup>7</sup>
- Meeluisteren met gesprekken

### **Schaalbaar**

- Voice over IP
- Integratie van systemen op diverse locaties
- Maak gebruik van bestaande data verbindingen
- Eén enkel nummerplan voor diverse vestigingen en bedrijven.
- Quality of Service (ToS/DiffServ)
- Intern Provisioning Systeem op basis van DHCP
- Ondersteuning van de meest voorkomende telefoons, ATA's, Soft Clients
- Automatische firmware update
- VPN
- Ondersteuning van meerdere locaties voor telefoons (teleworkers), afdelingen en bedrijven.
- Built-in Firewall
- DMZ
- Gebruikers en telefoons zijn importeerbaar vanaf een CSV spreadsheet.
- Automatische routing
- DUNDi
- ENUM

<sup>7</sup> Wordt niet ondersteund door alle toestellen